

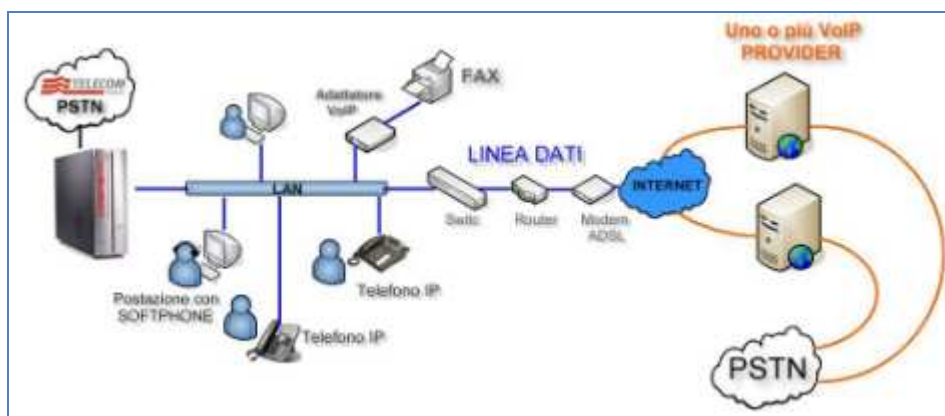
## VOISPEAK 40

- Da 1 a 40 interni gestibili
- Fino a 10 linee VoIP configurabili
- Possibilità di aggiungere sino a 4 linee analogiche o ISDN
- Funzionalità e servizi avanzati



Questo prodotto è stato creato appositamente per quegli uffici o piccole aziende che vogliono abbattere i costi di comunicazione senza spendere una fortuna, e che non vogliono rinunciare all'intera gamma di servizi avanzati che rendono il VoIP materia di grande interesse.

La configurazione di base prevede la configurazione di sole linee VoIP che consentono di svincolarsi completamente da Telecom (rete PSTN) e permettono di allacciarsi ai numerosi VoIP provider. Questi, caratterizzati da tariffe veramente vantaggiose, danno anche la possibilità di avere un numero con il prefisso che vi interessa senza dover pagare alcun canone mensile. Per chi non vuole un nuovo numero, alcuni provider forniscono il servizio di "number portability" che consente di portare il proprio numero Telecom verso quel provider scelto.



Su questo modello è possibile aggiungere porte analogiche, per gestire linee Telecom o telefoni analogici, oppure ISDN per chi usa linee digitali.

Con il centralino Voispeak è possibile utilizzare direttamente i nuovi telefoni IP, che possono essere collegati direttamente alla rete LAN, o riutilizzare i vecchi telefoni (tramite appositi adattatori). E' anche possibile collegare i FAX tradizionali (sempre tramite appositi adattatori). Per chi invece preferisce un telefono software, siamo in grado di offrire gratuitamente con il centralino, un Softphone che installato sul PC, simula in tutto e per tutto le normali funzioni di un telefono. In tal caso basterà munirsi di cuffie e microfono.

## CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Software on board Asterisk 1.2.X stabile.
- Scheda madre micro, processore da 3.2GHz e memoria da 512 MB, tutti ottimizzati per latecnologia VoIP.
- Case robusto e compatto.
- Compatibile con linee analogiche e ISDN/BRI.
- Compatibile con telefoni IP/ Software/ USB e tradizionali (con adattatore). • Ottima qualità della trasmissione audio VoIP.
- Supporto multiplo dei codec.
- Gestione Fax integrata.
- Compatibile con i protocolli SIP e IAX.
- Integrazione trasparente di tutte le installazioni geograficamente distribuite (Utenti remoti, Filiali, altri PBX Voispeak).
- Protocollo VoIP trasparente a NAT/Firewall.
- Facilmente integrabile con applicazioni di terze parti come CRM, ERP, Help Desk, Call Center e applicazioni di e-commerce.

## GESTIONE DEL CENTRALINO VoIP

- Basata su Web, multilingua (Italiano, Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo e altre lingue disponibili su richiesta).
- Interfaccia utente grafica (GUI).
- Funzioni Operatore: interfaccia centralino, gestione code, distribuzione delle chiamate. • Funzioni Amministratore: gestione utenti LCR (crea, cancella, modifica), IVR, LCR, CDR, code, gestione gruppi di utenti.
- Controllo, assistenza e aggiornamento da remoto

## SERVIZI TELEFONICI AVANZATI

- VoiceMail disponibile per un numero illimitato di account, accesso protetto da password, organizzazione messaggi vocali in cartelle, invio messaggio, su richiesta notifica invio SMS, inoltro messaggio, indicazione chiamate perse e presenza messaggi vocali. • Integrazione con Outlook.
- Accesso VoiceMail via telefono, browser ed e-mail. • Servizio Notte completamente personalizzabile (programmabile per giorno, notte, weekend, vacanze). • Piattaforma IVR completamente programmabile.
- Logica degli interni flessibile: interni a più linee e accesso DISA. • Rubriche.
- Audio conferenza senza limitazioni del numero di conferenze e con accesso controllato. • Gestione delle chiamate in coda completamente programmabile (ciclica, parallela, sequenziale, passaggio all'operatore da più tempo inoperoso, passaggio all'interno con meno risposte). • Supporto delle funzioni ACD (Automatic Call Dispatch, dispacciatore di chiamate), per agenti locali e remoti.
- Menu ADSI, se supportato dagli interni.
- LCR (Least Cost Routing, scelta del percorso di minimo costo) completamente programmabile.
- CDR (Call Detail Record, dati analitici per ogni chiamata). • Servizi di autenticazione.

- Sistema di registrazione MP3 flessibile, controllo del volume, esecuzioni in sequenza o casuale.
- Musica di attesa, musica durante il trasferimento di chiamata. • Identificazione dell'ID delle chiamate, visualizzazione nome chiamante, filtro su chiamate.
- Call Waiting.
- Inoltro chiamata verso interni, verso gruppo, verso operatore. • Inoltro chiamata se interno occupato/non risponde programmabile. • Trasferimento di chiamata, cieco o assistito, parcheggio chiamata, recupero. • Remote Call pickup.
- Funzione DND (Do Not Disturb, non disturbare).
- Numeri brevi.
- Servizi di richiamata (callback).
- Ora esatta.

### **VANTAGGI DELLA TECNOLOGIA VOISPEAK:**

- **Riduzione dei costi:** Voispeak® consente di avere funzionalità che vanno oltre il livello dei più costosi sistemi disponibili sul mercato ad una frazione del loro costo. Grazie all'integrazione VoIP è possibile sfruttare tutti i vantaggi della telefonia IP e comunicare tramite Internet a costo zero. Consente di ottimizzare l'inoltro delle chiamate sugli operatori più convenienti (Least Cost Routing) inclusa la rete GSM, e tramite le funzioni CDR monitorare attentamente i costi telefonici a tutti i livelli. Presenta bassi costi di manutenzione e gestione consentendo interventi direttamente dalla sede e da remoto. Grazie al risponditore programmabile multilivello ottimizza il flusso delle chiamate in ingresso ed estende l'orario senza l'ausilio di nuove risorse, crea un ambiente "self-service" per i chiamanti.
- **Accesso alla propria rete telefonica aziendale:** E' possibile utilizzare più sistemi Voispeak® presso sedi diverse (o presso la stessa sede) realizzando un'unica "LAN telefonica", nella quale le linee telefoniche sono presso una sola sede e le altre comunicano con questa mediante la rete IP. Tra i numerosi vantaggi di questa soluzione si possono citare: necessità di un solo contratto telefonico, un solo piano di chiamata per tutti gli interni dell'azienda, controllo centralizzato del traffico telefonico e nessun costo di chiamata tra le due sedi.
- **Flessibilità:** Voispeak® è un sistema non proprietario ed è pertanto compatibile con qualsiasi telefono IP, analogico e software. E' possibile gestire ingressi analogici, ISDN, GSM e flussi primari. E' pienamente compatibile con switch, hub ed altri apparati IP che caratterizzano le più comuni infrastrutture. Completamente compatibile con reti wireless di ultima generazione. Il sistema è facilmente gestibile, avendo la possibilità di effettuare la manutenzione e gli aggiornamenti da remoto